



certificat de **confiance**

fenêtres, portes, volets



fenêtres & portes depuis 1968

garanties selo

Vous avez fait le choix de la qualité, de la sécurité et du haut de gamme pour votre habitat en choisissant des fenêtres, des volets ou des portes du fabricant Selo. Ainsi, vous bénéficiez d'une extension de garantie allant au-delà de la garantie décennale.

En effet, Selo garantit 20 ans vos menuiseries selon le descriptif cité ci-contre. Pour activer votre garantie, notre partenaire Selo vous enregistrera sur notre site internet. À l'issue de l'enregistrement, vous recevrez par courrier votre carte Garantie 20 ans Selo à conserver avec précaution ainsi qu'un mode d'emploi et d'entretien de vos menuiseries.

L'ensemble des garanties est sur produits seuls et sous réserve d'une mise en œuvre et d'une utilisation normale ainsi que d'un entretien régulier et approprié des produits. Un mode d'emploi et d'entretien de vos menuiseries vous est remis avec votre carte Garantie 20 ans.

La garantie exclut tous dommages provoqués par accident ou catastrophe naturelle ou erreur de manipulation ainsi que par modifications de l'installation ou l'emploi de composants ou de pièces détachées d'une autre marque que Selo. Les frais de main-d'œuvre et de déplacement seront à la charge du client.

L'ensemble des garanties proposé par Selo est soumis aux conditions de garantie ci-jointes dont le présent document ainsi que votre carte de Garantie 20 ans font partie intégrante.



garanties selo

Vous avez fait le choix de la qualité, de la sécurité et du haut de gamme pour votre habitat en choisissant des fenêtres, des volets ou des portes du fabricant Selo. Ainsi, vous bénéficiez d'une extension de garantie allant au-delà de la garantie décennale.

En effet, Selo garantit 20 ans vos menuiseries selon le descriptif cité ci-contre. Pour activer votre garantie, notre partenaire Selo vous enregistrera sur notre site internet. À l'issue de l'enregistrement, vous recevrez par courrier votre carte Garantie 20 ans Selo à conserver avec précaution ainsi qu'un mode d'emploi et d'entretien de vos menuiseries.

L'ensemble des garanties est sur produits seuls et sous réserve d'une mise en œuvre et d'une utilisation normale ainsi que d'un entretien régulier et approprié des produits. Un mode d'emploi et d'entretien de vos menuiseries vous est remis avec votre carte Garantie 20 ans.

La garantie exclut tous dommages provoqués par accident ou catastrophe naturelle ou erreur de manipulation ainsi que par modifications de l'installation ou l'emploi de composants ou de pièces détachées d'une autre marque que Selo. Les frais de main-d'œuvre et de déplacement seront à la charge du client.

L'ensemble des garanties proposé par Selo est soumis aux conditions de garantie ci-jointes dont le présent document ainsi que votre carte de Garantie 20 ans font partie intégrante.



FENÊTRE PVC inclus porte fenêtre et coulissant à translation

Tenue mécanique des profilés et des angles soudés	Garantie
Infiltration d'eau vers l'intérieur de l'habitat (entre ouvrant & dormant) dans les limites du classement CSTB ou préconisation du gammiste	20 ans
Tenue des paumelles	20 ans
Rupture des ferrures	20 ans
Tenue de la teinte profilé blanc et beige teinté masse	20 ans
Rupture de la teinte profilé décor	20 ans
Tenue de la teinte profilé vitrage	10 ans
Anti-buée à l'intérieur du double vitrage	10 ans

VOLET ROULANT PVC

Volet RolaPlus pièces sans main-d'œuvre	Garantie
Tenue mécanique du tablier lames aluminium	7 ans
Tenue aspect des lames PVC et aluminium	10 ans
Tenue mécanique du tablier lames PVC	7 ans
Détérioration du roulement à billes dans l'axe de rotation	7 ans
Fonctionnement moteur Somfy	7 ans
Fonctionnement moteur Simu	5 ans
Manœuvre par treuil	2 ans
Manœuvre par sangle	7 ans

PORTE D'ENTRÉE PVC & ALUMINIUM

Tenue mécanique des profilés et des angles	Garantie
Infiltration d'eau vers l'intérieur de l'habitat	20 ans
Tenue des paumelles	20 ans
Rupture de la serrure, du cylindre et de la poignée	20 ans
Panneaux décoratifs ou vitrages décoratifs	10 ans

GARANTIE FABRICANT SELO

Le présent document a pour objet de définir sous quelles conditions Selo propose une garantie fournisseur sur ses produits au client. Pour les besoins des présentes, est considéré comme client le propriétaire du bien auquel les produits fournis par Selo sont destinés au moment de la vente et/ou pour ou par son successeur. La garantie Selo est valable en France. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation.

GARANTIE CONTRACTUELLE

La garantie contractuelle a pour objet d'assurer le bon fonctionnement des produits fournis par Selo. Elle est valable en France. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation. Elle est soumise aux dispositions de la loi relative aux ventes de biens de consommation.

Garantie

7 ans

10 ans

7 ans

7 ans

5 ans

2 ans

7 ans

2 ans

Garantie

20 ans

20 ans

20 ans

10 ans

10 ans

EXTENSION DE LA GARANTIE

Le client peut opter lors de la conclusion du marché avec le revendeur pour la prise en charge intégrale des frais de déplacement, de la main-d'œuvre et tout autre personne agréée par Selo un contrat d'entretien annuel pour les menuiseries.

ACTIVATION DE LA GARANTIE

Afin de rendre l'engagement issu du présent document opposable à Selo, le client doit, par le biais du revendeur, activer la garantie en ligne par le site internet Selo France (ou tout autre site qui lui aura été substitué) et faire remplir les éléments suivants: nom du client, adresse, N° de l'accusé de réception de commande, adresse du chantier, si différents de l'adresse du client, date de la réception des travaux ou de la pose. L'activation de la garantie par le client entraîne acceptation des présentes conditions. Tout document remis au client avant l'activation ne sera pas opposable à Selo.

CLAUSES FINALES

Le droit applicable aux présentes conditions de garantie est le droit français. Il est appelé en l'absence de désaccord, le présent document ainsi que votre carte de Garantie 20 ans font partie intégrante.

Selo Fensterbau GmbH
Carl-Zeiss-Straße 14
D-67227 Frankenthal
www.selo-fensterbau.de

SELO France SARL
70 rue Saint-François
F-57535 Marange-Silvange
www.selo-france.fr

© 2015 Selo Fensterbau GmbH
Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Selo Fensterbau GmbH.

Un temps d'avance